

Foyer de Vie

La Peyrouse



Selon le décret n°2003-1095 du 14 novembre 2003 relatif au règlement de fonctionnement Institué par l'Article L 311-7 du code de l'action sociale et des familles Loi 2002-2 du 2 janvier 2002

- > Consultation du Conseil de la Vie Sociale le 6 février 2024.
- > Consultation du Comité Social et Economique le 22 février 2024.
- > Approbation par le Conseil d'Administration le 13 mars 2024.

SOMMAIRE

CHAPITRE 1 – DISPOSITIONS GENERALES	1
Article 1.1 – Objet	1
Article 1.2 – Elaboration	1
Article 1.3 – Révision	1
Article 1.4 - Diffusion	1
CHAPITRE 2 – DROITS ET LIBERTES	2
Article 2.1 – Principes	2
Article 2.2 – Droit à la dignité et l'intégrité	2
Article 2.3 – Droit au respect de la vie privée et à l'intimité	3
Article 2.4 – Droit à la liberté d'aller et de venir	3
Article 2.5 – Droit à la liberté d'opinion, de croyance et à la vie spirituelle	3
Article 2.6 – Droit à l'auto-détermination	4
Article 2.7 – Droit à une vie affective, sentimentale et sexuelle	4
Article 2.8 – Droit à l'image	4
Article 2.9 – Droit d'expression et de participation à la vie de l'établissement	5
Article 2.10 – Droit à la liberté de choix et d'accès aux soins	5
Article 2.11 – Droit à l'information et à la protection des données personnelles	5
Article 2.12 – Droit d'accès au dossier	6
Article 2.13 – Droit à la confidentialité et à l'obligation de discrétion professionnelle	6
CHAPITRE 3 – FONCTIONNEMENT DE L'ETABLISSEMENT	7
Article 3.1 – Conditions d'admission	7
Article 3.2 – Conditions de présence au sein de l'établissement	8
Article 3.3 – Conditions d'absence	8
Article 3.4 – Modalités de facturation et de paiement des frais d'hébergement	9
Article 3.5 – Modalités en cas de non-paiement et /ou de litige	10
Article 3.6 – Autres frais	10
Article 3.7 – Conditions d'interruption et de reprise des prestations et des	
accompagnements	10
Article 3.8 – Conditions de départ définitif de l'établissement	11
Article 3.9 – Conditions des modalités de transport	11

CHAPITRE 4 – REGLES DE VIE EN ETABLISSEMENT	12
Article 4.1 – Respect des horaires	12
Article 4.2 – Respect du cadre de vie	12
Article 4.3 – Restauration	12
Article 4.4 – Activités et loisirs	13
Article 4.5 – Courrier et communication	13
Article 4.6 – Visite et accueil des familles et amis	13
Article 4.7 – Linge et entretien	14
Article 4.8 – Continuité des soins et du parcours de santé	14
Article 4.9 – Animaux dans l'établissement	14
Article 4.10 – Objets interdits	14
Article 4.11 – Alcool, tabac et substances illicites	14
Article 4.12 – Argent personnel	15
Article 4.13 – Introduction de denrées alimentaires	15
Article 4.14 – Transferts des activités par l'organisation de séjours	15
Article 4.15 – Bénévolat et intervenants extérieurs	15
CHAPITRE 5 – USAGE DES LOCAUX ET SECURITE DES E	BIENS
ET DES PERSONNES	15
Article 5.1 – Usage des espaces individuels	16
Article 5.2 – Usage des locaux collectifs	16
Article 5.3 – Consignes de sécurité et d'incendie	16
Article 5.4 – Gestion des urgences et des situations exceptionnelles	17
Article 5.5 – Protection des personnes et des biens	17
Article 5.6 – Dépôt d'objet de valeurs	17
Article 5.7 – Traitement des situations de violence et de maltraitance	18

Chapitre 1 – Dispositions générales

Article 1.1 - Objet

Le règlement de fonctionnement a pour objectif de :

- définir les droits et les devoirs des personnes accompagnées au Foyer de Vie¹ La Peyrouse dans le respect des droits et des libertés de chacun.
- améliorer la qualité de vie au sein du Foyer de vie La Peyrouse.

Le règlement de fonctionnement s'adresse :

- > aux personnes accompagnées,
- > aux personnes exerçant des mesures de protection juridique,
- > aux familles,
- > à toute personne exerçant à titre salarié, ou à titre libéral, ou qui intervient à titre bénévole.

Article 1.2 - Elaboration

Le règlement de fonctionnement est élaboré sous la responsabilité de la direction avec la participation des représentants des personnes accompagnées, des familles et des professionnels. Il est soumis aux avis du Conseil de la Vie Sociale² et du Conseil Social et Economique³. Il est validé par le Conseil d'Administration⁴ de l'Apei Périgueux.

Article 1.3 - Révision

Ce règlement est applicable pour une durée maximale de 5 ans. Il est révisé chaque fois que nécessaire à l'initiative du Conseil d'Administration de l'association, de la direction de l'établissement, du Conseil de la Vie Sociale, et au moins une fois tous les 5 ans.

Les modifications font l'objet d'avenants conclus dans les mêmes conditions que le règlement initial. L'ensemble des personnes citées à l'article 1.1 est informé des modifications par tous les moyens adaptés (présentation, affichage, remise en main propre ...).

Article 1.4 - Diffusion

Le règlement de fonctionnement est transmis individuellement aux personnes citées à l'article 1.1. L'accessibilité et la compréhension de ce document sont soutenues par les professionnels et par des moyens de communication alternative : gros caractères, contrastes, méthode « facile à lire et à comprendre »⁵, pictogrammes, bande dessinée, braille ...

Il est affiché dans les locaux de l'établissement, sur le panneau d'affichage à l'entrée.

¹ Lire FV dans l'ensemble du document

² Lire CVS dans l'ensemble du document

³ Lire CSE dans l'ensemble du document

⁴ Lire CA dans l'ensemble du document

Chapitre 2 – Droits et libertés

Article 2.1 – Principes

L'accueil et l'accompagnement mis en œuvre par le Foyer de vie La Peyrouse s'inscrivent dans le respect des principes et valeurs définis par

- La charte des droits et libertés de la personne accueillie,
- > La charte éthique et déontologique Unapei.

L'établissement s'engage à respecter l'ensemble des principes éthiques et déontologiques édités dans ces chartes.

La charte des droits et libertés de la personne accueillie est affichée au sein de l'établissement et remise aux personnes accompagnées au moment de l'admission avec le livret d'accueil.

La personne accompagnée a le droit au respect de ses libertés fondamentales qui s'expriment dans le respect réciproque :

- > des professionnels salariés,
- > des bénévoles.
- > des intervenants extérieurs,
- des autres personnes accompagnées,
- > de leurs proches.

Par ailleurs, le personnel de l'établissement agit conformément aux principes d'intervention définis dans le projet associatif.

Article 2.2 - Droit à la dignité et l'intégrité

Toute personne accompagnée a droit à une égale considération, quelle que soit son histoire, sa culture, ses capacités. Toute personne a le droit d'être accompagnée avec égards et bientraitance. La règle habituelle préconise le vouvoiement et l'appellation par le nom et Mr / Mme. Au sein du Foyer de vie La Peyrouse, le vouvoiement est préconisé, cependant l'appellation peut se faire par le prénom de la personne accompagnée.

Avec le temps, au regard d'une meilleure connaissance réciproque des personnes et à leur demande, ces règles pourront évoluer et le tutoiement toléré. Aucun surnom n'est toléré sauf à la demande expresse et avec l'accord de la personne accompagnée.

Toute violence portant atteinte à l'intégrité physique et/ou psychologique d'une personne accompagnée, d'un professionnel, d'un intervenant est strictement interdite. Cet acte ne peut être toléré et sera systématiquement repris avec son auteur par l'équipe accompagnante et/ou l'équipe de direction. La victime sera accompagnée par l'équipe accompagnante et/ou l'équipe de direction. Selon la gravité de l'acte, les personnes exerçant les mesures de protection juridique de l'auteur et de la victime pourront être informées.

Article 2.3 - Droit au respect de la vie privée et à l'intimité

Le logement mis à disposition par le Foyer de vie La Peyrouse constitue un lieu personnel protégé où s'exerce le droit à l'intimité et le droit au respect de la vie privée. Par principe, l'accès à ce lieu sans l'autorisation de son bénéficiaire reste prohibé à toute personne de l'établissement, à l'exception des situations de mise en danger et de sécurité. Le fait de pénétrer dans les locaux privés des personnes hébergées sans leur autorisation constitue une atteinte au respect de la vie privée et une violation de domicile. Chaque professionnel doit frapper à la porte et, lorsque cela est possible, attendre une réponse avant de rentrer dans la chambre.

De plus, une clé de la chambre est remise à l'arrivée de chaque nouvelle personne accompagnée, en fonction de son autonomie.

Les personnes accompagnées ont la possibilité de recevoir dans leur chambre la personne de leur choix. En dehors de la chambre, une tenue correcte est exigée. Il n'est pas autorisé d'être torse nu ou de se promener nu dans l'établissement.

Article 2.4 - Droit à la liberté d'aller et de venir

La liberté d'aller et venir est un droit inaliénable de la personne humaine. La liberté d'aller et de venir, c'est la liberté pour tout individu de pouvoir se déplacer, se mouvoir sans contrainte.

Les personnes accompagnées peuvent avoir des difficultés à se déplacer du fait d'un handicap moteur ou sensoriel ou mental ou psychique et/ou des difficultés temporaires ou durables. Lorsque la limitation met en cause la qualité et les conditions de vie, la réalisation d'une activité souhaitée par la personne et le maintien de ses relations familiales et sociales, elle représente une restriction à la liberté d'aller et venir.

Cependant, toutes raisons (médicales, sécuritaire, financière ...) amenant les professionnels à limiter ou restreindre les mouvements, les déplacements des personnes accompagnées fait l'objet d'une concertation réfléchie en équipe pluridisciplinaire et avec les familles et/ou les personnes exerçant des mesures de protection juridique.

Après évaluation de l'équipe éducative et dans le cadre du projet personnalisé, les personnes accompagnées peuvent sortir seules (achats extérieurs, activités sportives, restaurant ...). L'accord de la personne exerçant la mesure de protection juridique est sollicité.

Article 2.5 – Droit à la liberté d'opinion, de croyance et à la vie spirituelle

Les discussions et les débats autour de la politique, de la religion en général sont autorisés à condition que cela n'entraîne pas de phénomènes de xénophobie, de ségrégation, de racisme, et d'agressivité.

Le prosélytisme politique et religieux est formellement interdit au sein du Foyer de vie La Peyrouse.

La pratique des différents cultes est un droit. Si la personne accompagnée souhaite recevoir la visite d'un représentant de son culte, elle peut en faire la demande auprès des membres de l'équipe. Les professionnels et les personnes accompagnées s'obligent à un respect mutuel des croyances, des convictions et opinions.

Dans la mesure du possible, l'accompagnement dans le lieu de culte se fera avec un personnel ou un bénévole, après accord de la Direction. En cas de pratiques religieuses imposant des règles spécifiques l'établissement s'adaptera (repas, temps de prière).

Article 2.6 - Droit à l'auto-détermination

Chaque personne accompagnée est unique.

Le Foyer de vie La Peyrouse doit permettre aux personnes en situation de handicap de choisir leur voie et de vivre leur vie.

Le Foyer de vie La Peyrouse accompagne les personnes en situation de handicap à devenir ce qu'elles ont envie d'être, avec un soutien adapté. Favoriser le droit à l'auto-détermination c'est permettre à chacun de participer à la société en tant que citoyen et d'accéder au bien-être à la fois émotionnel et matériel qui contribue à une meilleure qualité de vie.

Elle a droit à des accompagnements adaptés à ses spécificités, à ses aspirations, à ses besoins et à l'évolution de sa situation, respectant son consentement éclairé.

Elle a le droit de s'exprimer et de participer de manière directe, accompagnée de la personne exerçant sa mesure de protection juridique, à la conception et à la mise en œuvre de son projet personnalisé.

Article 2.7 – Droit à une vie affective, sentimentale et sexuelle

Les personnes en situation de handicap ont droit au respect de leur vie privée, ce qui suppose le respect de la vie intime et affective. L'exercice de ce droit n'est aucunement soumis, pour un majeur, à une quelconque autorisation des parents, de la personne exerçant sa mesure de protection juridique ou d'un professionnel.

Ce droit s'inscrit dans la politique associative. Ainsi les personnes accompagnées ont la possibilité de participer à des ateliers et d'avoir un accompagnement individualisé en matière de vie affective, sentimentale et sexuelle. Ces ateliers sont organisés par les professionnels du Foyer de vie La Peyrouse ou par des professionnels externes.

La personne a droit à une vie affective et/ou sexuelle et librement consentie dans la mesure où celleci ne risque pas de la mettre en danger physiquement, psychiquement, elle et son ou sa partenaire.

Le principe du **consentement réciproque** est le fondement même de ce droit. Même si les personnes accompagnées n'ont pas à attendre la permission ou l'autorisation du personnel pour avoir une relation affective ou une activité sexuelle, avec la ou les personnes de leur choix, il leur est demandé d'informer le personnel sur d'éventuels changements ponctuels (dormir ailleurs que dans sa chambre personnelle, se rendre dans tel ou tel lieu...) afin que leur sécurité soit toujours assurée. En effet, le personnel s'assure du **consentement éclairé de chaque personne**.

Les relations sexuelles doivent se dérouler dans la chambre des personnes accompagnées. La décision d'une prise ou non d'une contraception est spécifiée dans le projet personnalisé. L'établissement n'est pas adapté pour accueillir un parent et son enfant.

Article 2.8 - Droit à l'image

Toute personne a, sur son image et sur l'utilisation qui en est faite, un droit exclusif qui lui permet de s'opposer à sa reproduction sans son autorisation expresse et spéciale selon l'article 9 du Code Civil.

Le droit à l'image permet d'autoriser ou de refuser la reproduction et la diffusion de photographies. Afin de garantir ce droit, l'Apei Périgueux transmet un formulaire de droit à l'image tous les 2 ans afin de recueillir l'autorisation ou le refus de la personne accompagnée et/ou de la personne exerçant sa mesure de protection juridique. Cette autorisation couvre la diffusion d'images aussi bien en interne (dans les établissements, à l'Apei Périgueux) qu'en externe (article de presse, site internet ...).

D'autre part, l'utilisation dans l'enceinte de l'établissement d'appareils permettant la captation d'images (appareils photos, caméras, téléphones portables...) par des professionnels, des personnes accompagnées ou des familles doit être conforme aux stipulations du présent article. La

diffusion et l'utilisation d'images doivent être autorisées par la personne photographiée ou filmée sous peine de sanction.

Article 2.9 – Droit d'expression et de participation à la vie de l'établissement

Chaque personne accompagnée a un droit d'expression. Ce droit s'exerce au travers différentes instances et espaces/temps :

- > Pour le fonctionnement de l'établissement / le service : la personne accompagnée et/ou la personne exerçant sa mesure de protection juridique peuvent transmettre leurs questions, leurs interrogations par l'intermédiaire du Conseil de la Vie Sociale.
- > Pour le fonctionnement de l'établissement/service : la personne accompagnée est invitée à participer à des réunions d'expression qui ont lieu chaque lundi matin.
- > Pour un problème concernant la personne accompagnée : la personne accompagnée et/ou la personne exerçant sa mesure de protection juridique peuvent s'adresser au référent identifié dans le projet personnalisé ou à l'équipe de direction.

Article 2.10 - Droit à la liberté de choix et d'accès aux soins

Toute personne accompagnée bénéficiaire d'une couverture maladie peut choisir un médecin traitant et s'inscrire dans un parcours que l'on appelle le parcours de soins coordonnés. Ce choix peut être conditionné par l'emplacement géographique du cabinet et de l'établissement, les habitudes de la famille, le type d'établissement (médicalisé ou non).

Le Foyer de vie La Peyrouse est un établissement non médicalisé mais disposant d'un médecin traitant qui se rend sur l'établissement une fois par semaine. Pour autant, chaque personne accompagnée garde la possibilité de choisir son médecin.

Article 2.11 – Droit à l'information et à la protection des données personnelles

Pour les besoins de l'accompagnement de la personne accompagnée, un certain nombre de données à caractère personnel concernant la personne ou concernant les proches seront traitées (collectées, partagées...). Les données recueillies sont diverses (administratives, éducatives, médicales, paramédicales, quotidiennes ...).

Conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), ces données personnelles sont sécurisées et leur accès est strictement réservé aux professionnels ou tiers autorisés qui en ont une réelle utilité dans le cadre de l'accompagnement ou pour le respect d'obligations légales. Tous sont soumis au strict respect de la confidentialité des données personnelles et, le cas échéant, au secret médical. La durée de conservation de ces données est également limitée au strict nécessaire.

Le responsable du traitement de ces données est l'**Apei de Périgueux** - 1 avenue Hélène BOUCHER - 24750 BOULAZAC ISLE MANOIRE (<u>contact@apei-perigueux.fr</u>).

Dans le cadre du parcours de la personne accompagnée au sein de l'Apei Périgueux, le dossier comprenant les données nécessaires à l'accompagnement est automatiquement transféré au nouvel établissement d'accueil. Il est possible de s'y opposer en adressant un courrier à la Direction de l'établissement d'origine.

La personne accompagnée et/ou la personne exerçant sa mesure de protection juridique ont différents droits relatifs aux données recueillies (droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement, à la portabilité...).

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles par l'Apei Périgueux ou dans le cadre de l'exercice de vos droits pour des motifs légitimes ou dans la limite du droit applicable, vous pouvez contacter l'Apei Périgueux à l'adresse réservée à cet usage : dpo@apei-perigueux.fr.

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Cnil : CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Article 2.12 - Droit d'accès au dossier

La personne accompagnée et/ ou la personne exerçant sa mesure de protection juridique ont un droit d'accès au dossier.

La demande d'accès au dossier doit être réalisée par écrit auprès de la direction de l'établissement. Celle-ci dispose d'un délai de 5 jours ouvrables pour répondre et communiquer les modalités d'organisation de la consultation.

Toute consultation de dossier est systématiquement accompagnée par un professionnel de l'établissement.

Article 2.13 – Droit à la confidentialité et à l'obligation de discrétion professionnelle

Les échanges d'information entre les membres de l'équipe se limitent aux données nécessaires en rapport direct avec les domaines d'intervention de chaque professionnel, et ce dans le cadre du secret partagé, chacun d'entre eux étant tenu au respect strict de l'obligation de discrétion (article L1110-4 du code de la santé publique et L226-13 du code pénal).

Chapitre 3 – Fonctionnement de l'établissement

Article 3.1 - Conditions d'admission

L'admission est prononcée par l'équipe de direction sur la base de :

- > la notification de l'orientation de la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées⁶,
- > l'examen du dossier d'admission (évaluation de stages, dossier médical ...),
- > l'adéquation du plateau technique de l'établissement aux besoins et au projet de la personne accompagnée. Il s'appuie pour cela sur l'expertise de l'équipe pluridisciplinaire,
- > l'urgence de la situation.

En cas de refus d'admission, l'équipe de direction communique les motifs au demandeur ainsi qu'à la MDPH.

Le dossier administratif finalisé au plus tard le jour de l'admission comporte les pièces suivantes :

- un extrait d'acte de naissance ou une copie du livret de famille ;
- > la copie de l'attestation de la carte vitale et de la complémentaire santé ;
- > la copie de l'attestation d'assurance des biens et objets personnels s'il en existe une ;
- > les justificatifs de ressources en cas de dossier de demande d'aide sociale, d'allocation adulte handicapé ou d'allocation logement,...
- > la présentation d'une pièce d'identité valide (carte d'identité, passeport ...)

Le contrat de séjour est établi lors de l'admission et remis à chaque personne, le cas échéant, à la personne exerçant la mesure de protection juridique, au plus tard dans les quinze jours qui suivent l'admission. Le contrat est signé dans le mois qui suit l'admission.

L'établissement est conventionné au titre de l'aide sociale départementale et à ce titre il peut recevoir des personnes bénéficiaires de cette aide sociale dont la demande sera faite par la personne exerçant la mesure de protection juridique.

Le dossier de demande d'aide sociale doit être déposé auprès de l'autorité compétente dans le délai d'un mois maximum après la date d'admission.

S'il s'agit du renouvellement du dossier d'aide sociale, le dossier doit être déposé auprès de l'autorité compétente dans le délai de 5 mois avant la date de fin de prise en charge de l'aide sociale.

Le récépissé de dépôt du dossier devra être transmis au secrétariat de l'établissement. En cas de non-respect du dépôt du dossier d'aide sociale dans les délais mentionnés, l'Apei Périgueux sera saisie, et saisira, à son tour, les autorités administratives et judiciaires.

⁶ Lire CDAPH dans l'ensemble du document Apei Périgueux – Foyer de Vie La Peyrouse - Règlement de fonctionnement

Article 3.2 - Conditions de présence au sein de l'établissement

L'établissement propose différents modes d'accueil en fonction du projet personnalisé de la personne :

> <u>Hébergement permanent</u>

L'établissement est ouvert toute l'année.

La personne accompagnée dispose d'une chambre permanente. La personne est supposée être présente toute l'année.

> Hébergement temporaire

L'établissement est ouvert toute l'année.

L'accueil temporaire est organisé pour une durée limitée à 90 jours par an.

Il peut être organisé:

- en mode séquentiel, c'est-à-dire par périodes programmées sur l'année,
- à temps complet ou partiel,
- avec ou sans hébergement, y compris en accueil de jour.

> Stages

L'établissement peut accueillir des stagiaires.

Une convention doit <u>obligatoirement</u> être signée afin de déterminer les objectifs et les conditions du stage.

> Accueil d'urgence

Sur sollicitation d'une famille ou des autorités compétentes, l'établissement peut accueillir une personne en urgence. Cet accueil doit être autorisé par la MDPH.

L'accueil d'urgence peut se faire en hébergement permanent, temporaire ou en accueil de jour selon la capacité d'accueil de l'établissement.

Article 3.3 - Conditions d'absence

Les absences autorisées sont les suivantes :

> Absences pour hospitalisation

En cas d'hospitalisation, la personne accompagnée est considérée absente de l'établissement. et des règles particulières de facturation sont appliquées. Un bulletin d'hospitalisation doit être remis à l'établissement dans les plus brefs délais.

> Absences « week-end ordinaire »

Les absences durant les week-ends sont autorisées et correspondent aux samedis et dimanches, auxquels peuvent s'ajouter les jours fériés si accolés au samedi et/ou dimanche.

Les absences « week-end ordinaire » sont autorisées dans la limite de 52 jours d'absence par année civile. Au-delà de ces 52 jours, l'absence est décomptée en convenances personnelles.

> Absences pour convenances personnelles

Les absences pour convenances personnelles concernent tous les autres motifs d'absence.

Le nombre de jours maximal d'absence autorisé est de 35 jours.

Le décompte des jours d'absences se fait par année civile et à partir du 1er janvier.

Pour les absences programmées, un planning prévisionnel semestriel est demandé à chaque famille afin de faciliter l'organisation du fonctionnement de l'établissement (repas, effectifs professionnels ...).

Le planning est validé par la direction.

L'établissement doit être informé de toute absence imprévue avant 9h du matin.

Pour toute absence, a fortiori au-delà des jours d'absence autorisés, l'établissement pourrait étudier la mise à disposition de la chambre auprès d'une autre personne en situation de handicap.

D'autre part, en cas d'absences importantes au-delà des jours autorisés, l'établissement pourrait questionner et étudier, en lien avec la MDPH, la pertinence et le maintien de l'accueil de la personne au sein de l'établissement.

Article 3.4 – Modalités de facturation et de paiement des frais d'hébergement

> Frais d'hébergement (accueil permanent, accueil temporaire)

Le prix de journée d'hébergement est fixé annuellement par Président du Conseil Départemental. Ce prix comprend l'hébergement complet de la personne accompagnée (logement, repas fourni par l'établissement, entretien du linge, aide et accompagnement dans les actes de la vie quotidienne). Les frais d'hébergement sont à la charge principale de la personne accompagnée. Cependant, en fonction de ses ressources, la personne accompagnée, ou la personne exerçant la mesure de protection juridique, peut déposer ou renouveler un dossier d'aide sociale auprès de l'autorité compétente (cf article 3.1 du présent règlement de fonctionnement).

A défaut de dépôt ou renouvellement du dossier d'aide sociale dans les délais définis à l'article 3.1, une facture des frais d'hébergement sera adressée à la personne accompagnée ou la personne exerçant la mesure de protection juridique.

Si la décision d'aide sociale le stipule, une facture de « contribution à l'hébergement » peut être à la charge de la personne accompagnée.

Les modalités de facturation des frais d'hébergement reposent sur les dispositions du règlement départemental d'aide sociale du département de la Dordogne.

Par principe, la facturation des frais d'hébergement correspond au prix de journée hébergement multiplié par le nombre de jours de présence.

Cependant, des modalités particulières s'appliquent en fonction du type d'absence :

- Absences pour hospitalisation: les 3 premiers jours sont facturés au tarif hébergement puis les 32 jours consécutifs, au plus, sont facturés au tarif hébergement diminué du montant du forfait journalier. Le forfait journalier pour une hospitalisation en psychiatrie et pour les autres types d'hospitalisation est fixé décret ministériel. Celui-ci est affiché sur les panneaux d'accueil de l'établissement. En cas d'aide sociale, durant les hospitalisations, les ressources de la personne accompagnée sont récupérées à taux plein.
- <u>Absences « week-end ordinaire »</u> : les absences durant les week-ends (compris 2 jours maximum) ne sont pas facturées.
- Absences pour convenances personnelles: les 3 premiers jours sont facturés au tarif
 hébergement puis les 32 jours (consécutifs ou non) sont facturés à 60 % du tarif
 hébergement attribué par le Conseil Départemental de Dordogne pour l'année. En cas
 d'aide sociale, durant ces absences, la récupération des ressources de la personne
 accompagnée s'effectue à 60 %.

Il faut compter un jour d'absence lorsque l'absence est complète, c'est-à-dire lorsque la personne n'a pris aucun des 3 repas (petit déjeuner, déjeuner, diner).

Exemples:

- Départ vendredi soir retour lundi matin : 2 jours d'absence (samedi et dimanche),
- Départ vendredi soir retour dimanche soir : 1 jour d'absence (samedi),
- Départ samedi matin retour dimanche soir : pas d'absence.

Les frais d'hébergement, ou la contribution, sont facturés chaque mois à terme échu et doivent être acquittés dans le délai maximal de 15 jours à réception de la facture.

> Frais de stage

Les stages font l'objet d'une facturation en fonction des dispositions de la convention de stage.

Article 3.5 – Modalités en cas de non-paiement et /ou de litige

En cas de non-paiement, et après une première relance, un entretien avec la direction de l'établissement et la personne exerçant la mesure de protection juridique de la personne accompagnée sera organisé pour évoquer les suites à donner.

Si nécessaire, l'Apei Périgueux sera saisie, et saisira, à son tour, les autorités administratives et judiciaires.

Article 3.6 – Autres frais

> Frais médicaux

Les frais médicaux (traitements, consultations, hospitalisations) sont pris en charge par la personne accompagnée.

> Frais de participation sociale et frais divers

Lors de certaines activités de participation sociale (« pot » dans les bars, restauration rapide…), les consommations sont à la charge de la personne accompagnée. Pour les sorties exceptionnelles (cinéma, cirque, sortie extérieure, restaurant…), une participation financière pourra être demandée à la personne accompagnée ou à la personne exerçant la mesure de protection juridique.

Les cigarettes, revues, vêtements, produits de toilette, frais de coiffeur, d'esthéticienne, de pédicure ,..., sont à la charge de la personne.

Il pourra être demandé à la personne accompagnée et/ou la personne exerçant la mesure de protection juridique de s'acquitter d'une prestation financière en sus pour des projets spécifiques ou ponctuels.

Article 3.7 – Conditions d'interruption et de reprise des prestations et des accompagnements

Il est précisé que les cas d'interruption visés au présent article ne concernent pas la cessation définitive des accompagnements et des prestations.

Les prestations et les accompagnements dispensés par l'établissement sont interrompus dans les situations suivantes :

- > <u>Absences « week-end ordinaire » et pour convenances personnelles</u> : la reprise des prestations s'effectue à la date convenue.
- Absences pour hospitalisation: la reprise des accompagnements et des prestations s'effectuera dès que la situation le permettra. La place de la personne accompagnée est conservée.
- Non-respect des dispositions du règlement de fonctionnement, actes de violences répétées envers les autres personnes accompagnées et/ou les professionnels, raisons particulières liées aux difficultés d'adaptation à l'établissement et à son fonctionnement: les prestations d'hébergement ou d'accueil peuvent être momentanément interrompues à l'initiative de l'établissement. L'accueil et l'accompagnement de la personne peuvent être réalisés sous d'autres modalités. L'établissement informe la MDPH.

L'établissement, conjointement avec la personne accompagnée et/ou la personne exerçant la mesure de protection juridique et avec les autorités compétentes (MDPH), élabore un nouveau projet d'accompagnement personnalisé correspondant aux besoins et attentes de la personne accompagnée. Une réorientation peut être envisagée.

Du fait de l'établissement pour des raisons de force majeure (grève, dégradation des locaux, ...): la reprise des prestations s'effectuera dès la situation le permettra, sans condition de délai pour le bénéficiaire.
Les prestations habituelles qui n'auraient pas pu être délivrées ne seront pas facturées.

Article 3.8 - Conditions de départ définitif de l'établissement

Le départ de l'établissement peut être à l'initiative de la personne accompagnée et/ou de la personne exerçant la mesure de protection juridique.

Un délai de préavis de 1 mois est requis. La personne accompagnée et/ou la personne exerçant la mesure de protection juridique doit adresser à la direction un courrier de préavis. Si le départ intervient avant la fin du préavis, les jours seront considérés comme des absences pour convenances personnelles.

Article 3.9 - Conditions des modalités de transport

Pour les personnes en hébergement permanent ou temporaire, l'établissement n'assure pas le transport vers le domicile familial.

Les frais de transport sont pris en charge par la personne accompagnée et/ou la personne exerçant la mesure de protection juridique.

Chapitre 4 – Règles de vie en établissement

Article 4.1 - Respect des horaires

Les visites ne sont limitées que par les obligations liées au respect d'autrui et aux conditions d'un bon voisinage. Les modalités d'accueil proposées assurent la sûreté des personnes et des biens et respectent le caractère privé de la visite.

L'établissement propose les repères suivants :

- > Horaires d'entrée et de sortie : départ 9h, retour 20h30,
- > Horaires de visite pour les familles et amis : 10h-19h.

Tout aménagement des horaires est possible. Il doit simplement faire l'objet d'une information préalable auprès des professionnels.

Article 4.2 - Respect du cadre de vie

L'utilisation de postes (télévision, radio), l'organisation d'événements privés et les visites dans les chambres doivent se faire dans le respect de la tranquillité des autres personnes accompagnées. En cas de difficultés auditives, le port d'écouteurs peut être demandé.

Une tenue correcte est exigée dans les lieux collectifs intérieurs et extérieurs. Il est interdit de se promener nu, torse nu ou encore de porter un maillot de bain dans les lieux communs.

Article 4.3 – Restauration

> Horaires des repas

Les repas sont servis en salle de restaurant ou en chambre, si l'état de santé de la personne le justifie, aux heures suivantes :

• Le petit déjeuner : 8h à 9h30

Le déjeuner : 12h00 à 13h30

Le goûter : 16hLe dîner : 19h-20h

• Les encas de nuit : A la demande et sur prescription médicale

Toute absence à l'un des repas doit être signalée au personnel de l'établissement au plus tard 24h avant.

L'invitation à déjeuner ou à dîner de parents ou d'amis doit être signalée au plus tard une semaine à l'avance au personnel de l'établissement afin d'être organisée dans les meilleures conditions. Le prix du repas est fixé par la direction et affiché dans le hall d'accueil. Le règlement se fait auprès du secrétariat de l'établissement.

> Menus

Les menus sont établis de manière à être équilibrés.

Les régimes alimentaires sont prescrits, les allergies, les textures déclarées par un médecin sont prises en compte.

Une commission des menus se réunit tous les 3 mois pour faire un point sur la qualité des repas.

Article 4.4 – Activités et loisirs

Diverses activités sportives, intellectuelles, culturelles et de loisirs sont proposées aux personnes accompagnées à l'intérieur ou à l'extérieur de l'établissement.

Pour certaines activités, il pourra être demandé une contribution financière. En tant que de besoin, il pourra être fait appel à des bénévoles dans le cadre du respect de la charte du bénévolat de l'Apei Périgueux.

Les protocoles existants pour certaines activités (ex : piscine) devront être respectés sous peine de ne pouvoir y participer. Un certificat médical pourra être exigé pour certaines activités sportives.

Article 4.5 – Courrier et communication

> Courrier

Le courrier est distribué quotidiennement. L'établissement assure le respect de la vie privée des personnes accompagnées et la confidentialité du courrier. A la demande de la personne accompagnée, et uniquement en sa présence, une lecture du courrier pourra être faite.

Cette lecture est personnelle à la personne accompagnée.

Des boîtes aux lettres nominatives sont disposées dans la salle de communication et une boîte aux lettres prévue pour le départ du courrier est située à l'entrée du bâtiment. Les personnes pourront être accompagnées pour poster leur courrier.

Les timbres de départ du courrier sont à la charge de la personne.

> Communications téléphoniques

Les personnes accompagnées sont libres de leurs communications téléphoniques, sous réserve qu'elles n'entravent pas le bon déroulement des activités au sein de l'établissement. Le téléphone portable, sauf cas d'urgence, doit fonctionner uniquement en dehors des heures d'activités et du repas.

Les professionnels pourront mettre en relation les personnes accompagnées avec leur famille ou amis, à leur demande.

En ce qui concerne les appels des proches vers les enfants transitant par les professionnels de la structure, ces appels sont effectués, sauf urgence, en dehors des temps d'activités (le matin de 09h à 10h, l'après-midi de 16h à 18h et le soir de 20h à 21h).

Article 4.6 – Visite et accueil des familles et amis

La personne accompagnée doit pouvoir recevoir ses proches aussi souvent qu'elle le souhaite et dans les meilleures conditions d'intimité et de convivialité. L'établissement favorise autant que possible ces rencontres dans le respect des modalités de fonctionnement décrites dans ce règlement.

Les visiteurs sont les bienvenus de 10 heures à 19 heures. Les visites sont également possibles en dehors de ces horaires à la condition de prévenir l'établissement auparavant. Toutefois, les visiteurs ne doivent pas troubler la sérénité des lieux, ni en gêner le fonctionnement.

Sauf accord de la Direction, les animaux des visiteurs ne sont pas admis au sein de l'établissement. Les enfants devront rester sous la surveillance permanente de leur famille.

Les journalistes et photographes ne peuvent rendre visite aux personnes accompagnées sans l'accord préalable du Directeur. Il en va de même pour les bénévoles extérieurs, qu'ils appartiennent ou non à une association.

Les démarcheurs et représentants de commerce n'ont pas accès à l'établissement.

Article 4.7 – Linge et entretien

L'établissement réalise l'entretien du linge personnel de la personne accompagnée et du linge de maison (draps, serviettes de toilette ...).

Le linge personnel devra être identifié (étiquettes cousues) et renouvelé aussi souvent que nécessaire.

Article 4.8 - Continuité des soins et du parcours de santé

L'établissement n'est pas un établissement médicalisé.

Néanmoins, chacun a droit à un suivi médical, tant pour les soins physiques que pour les soins à visée psychothérapeutique.

L'établissement peut organiser, en accord avec la personne exerçant sa mesure de protection juridique et en conformité avec le contrat de séjour :

- > Une surveillance médicale courante ;
- > La préparation et la prise des médicaments ;
- > Les rendez-vous chez le médecin généraliste et les spécialistes.

L'établissement peut prendre la responsabilité de consultation ou d'hospitalisation en fonction de l'état comportemental de la personne accompagnée (violence, décompensation, etc.).

L'établissement n'étant pas médicalisé, il ne dispose pas de personnel pour assurer tous les accompagnements médicaux. L'établissement peut être amené à solliciter les familles et les personnes exerçant des mesures de protection juridique pour des rendez-vous médicaux et paramédicaux ou des hospitalisations.

Une pathologie nécessitant un suivi médical trop important pourra justifier une réorientation vers un établissement médicalisé.

Article 4.9 – Animaux dans l'établissement

Les animaux sont admis dans l'établissement sous réserve de l'accord de la direction et dans le respect des conditions d'hygiène et de sécurité.

Article 4.10 - Objets interdits

Les objets dangereux de type couteau, canif, cutter, poing américain, armes à feu, munitions ...sont strictement interdits au sein de l'établissement et dans les chambres individuelles.

Tout objet de ce type sera systématique confisqué.

La personne exerçant la mesure de protection juridique sera immédiatement avertie de toute détention d'objet illicite.

Article 4.11 – Alcool, tabac et substances illicites

Les boissons alcoolisées sont interdites au sein de l'établissement.

Conformément à la loi du 10 janvier 1991 dite « loi Evin », il est interdit de fumer et de vapoter dans les espaces ouverts au public et les espaces administratifs de l'établissement.

Afin de prévenir le risque d'incendie, il est strictement interdit de fumer dans les chambres.

Il est interdit d'introduire et de consommer des substances illicites (drogue) ou licite comme le CBD dans l'enceinte de l'établissement.

Article 4.12 - Argent personnel

Chaque personne bénéficiant d'une mesure de protection assurée par un service de tutelle dispose d'un compte bancaire sur lequel il pourra lui-même prélever une somme d'argent dont l'utilisation est convenue.

Une aide de l'éducateur référent est possible dans la gestion de cet argent à laquelle est associé le délégué à la tutelle ou la personne exerçant la mesure de protection juridique.

Il en est de même pour les personnes accompagnées dont l'argent est confié par la famille avec ou sans mesure de protection.

Chaque trimestre, un compte rendu de l'utilisation de ces fonds est donné à chaque personne accompagnée et à la personne exerçant la mesure de protection juridique. La personne exerçant la mesure de protection peut le demander à tout moment, ainsi que les pièces justificatives.

L'établissement ne peut pas être tenu pour responsable en cas de disparition de sommes détenues par la personne accompagnée et qui ne transite pas par la comptabilité.

Tout vol avéré peut faire l'objet d'une plainte auprès de l'autorité judiciaire par la direction de l'établissement. Une personne accompagnée concernée par un problème de vol doit le signaler auprès de l'équipe éducative ou de la direction.

Article 4.13 – Introduction de denrées alimentaires

Par mesure de prévention d'intoxication alimentaire et de salubrité des locaux, il est interdit d'introduire, de conserver et de consommer des denrées périssables dans les chambres. De manière générale, l'introduction de denrées alimentaires dans l'établissement doit être portée à la connaissance de l'équipe.

Une personne accompagnée peut avoir dans sa chambre des denrées alimentaires non périssables qui ne nécessitent pas un matériel spécifique de conservation. Les professionnels ont un droit de regard sur celles-ci pour en contrôler la fraîcheur, les dates de péremption et en limiter les quantités.

Article 4.14 – Transferts des activités par l'organisation de séjours

Dans le cadre de son activité éducative, la direction peut organiser le déplacement de l'activité et des prestations de l'établissement (tout ou partie de l'effectif) dans un autre lieu de vie pour une ou plusieurs nuits.

Chaque transfert fait l'objet d'un projet travaillé. Il est écrit avec les personnes accompagnées qui y participent.

L'ensemble des déplacements liés à ce séjour est organisé par l'établissement.

Une participation forfaitaire peut être demandée aux personnes accompagnées.

Article 4.15 – Bénévolat et intervenants extérieurs

Du fait de son organisation, l'association est composée d'un réseau de bénévoles et d'intervenants extérieurs. Leur action est complémentaire de celle des professionnels de l'établissement. Cependant ils n'interviennent pas au titre de l'accompagnement médico-social de la personne accompagnée.

Tout bénévole intervenant dans le cadre d'un projet spécifique doit être autorisé par l'association et par la direction. La Charte du Bénévolat de l'Apei Périgueux lui est présentée et remise.

Les bénévoles et les intervenants extérieurs sont sous la responsabilité du directeur de l'établissement. Le présent règlement de fonctionnement de l'établissement s'applique aux bénévoles et aux intervenants extérieurs.

Les bénévoles et les intervenants extérieurs doivent informer la direction de tout évènement rencontré susceptible de ne pas respecter, de restreindre ou de limiter les droits et les libertés des personnes accompagnées=définis dans le chapitre 1.

Chapitre 5 – Usage des locaux et sécurité des biens et des personnes

Article 5.1 – Usage des espaces individuels

Les personnes les plus autonomes ont le droit de posséder la clé de leur chambre. Cependant, elles sont averties que le personnel peut être amené à rentrer dans celle-ci par mesure de sécurité et en cas de nécessité (en leur présence et en les informant au préalable).

La perte de la clé fera l'objet d'un remboursement à l'établissement selon le tarif en vigueur affiché à l'accueil.

Au regard de son autonomie, chaque personne est responsabilisée et aide à maintenir l'état d'hygiène et de propreté de son espace personnel (chambre, coin toilette, salle de bain, WC).

Dans la mesure de ses capacités, la personne accompagnée participera au rangement et nettoyage de sa chambre.

٠.

Article 5.2 – Usage des locaux collectifs

Au regard de son autonomie, les personnes doivent respecter les espaces collectifs, le matériel, le mobilier et participer au nettoyage des lieux d'activités et d'animation.

Article 5.3 - Consignes de sécurité et d'incendie

L'établissement met en œuvre tous les moyens dont il dispose pour assurer le plus haut niveau de sécurité possible aux personnes accompagnées, dans la limite de l'exercice de leur liberté. Notamment, une présence sur site est assurée 24h/24h. Une astreinte de cadre est organisée

Les locaux sont équipés de dispositifs de sécurité appropriés, et ont reçu la visite périodique de la commission départementale de sécurité qui a rendu un avis favorable à l'exploitation.

Des exercices et formations du personnel contre l'incendie sont régulièrement organisés.

L'ensemble des consignes de sécurité sont affichées au sein de l'établissement.

Il est impératif de laisser les équipements d'alerte visibles, dégagés et accessibles. Ainsi, rien ne devra entraver la fermeture des portes coupe-feu à déclenchement automatique.

Toute personne qui constate un fait portant atteinte à une personne ou à un bien doit en informer le personnel de l'établissement pour que des mesures adaptées soient prises.

Tout dysfonctionnement de matériel portant atteinte à la sécurité des personnes accompagnées et des professionnels doit être signalé sans délai.

Les objets et appareils électriques ne pourront être introduits que sous réserve de l'autorisation préalable de la direction. L'utilisation des appareils avec résistance ou utilisant un quelconque combustible (liquide, solide, gazeux) est interdite dans les chambres.

Les bougies sont également strictement interdites.

24h/24h, 365 jours de l'année.

Le mobilier et linge de maison (draps/rideaux) ne pourront être introduits que sous réserve de l'autorisation préalable de la direction au regard des normes de sécurité en vigueur pour le type d'établissement (matériaux ignifugés et non inflammables).

Article 5.4 – Gestion des urgences et des situations exceptionnelles

Sont ainsi considérées comme des situations d'urgence ou exceptionnelles faisant l'objet d'un traitement adapté, les évènements suivants (sans que la liste soit exhaustive) :

- les urgences médicales ;
- > les accidents, les décès ;
- les disparitions inquiétantes ;
- > les comportements de maltraitance ;
- > les évènements climatiques ;
- > ... etc

Chacun de ces évènements fait l'objet d'une procédure écrite, portée à la connaissance de l'ensemble du personnel et disponible dans un classeur dans le bureau éducatif.

Article 5.5 – Protection des personnes et des biens

Les personnes accueillies en hébergement permanent et temporaire sont couvertes par le contrat d'assurance de l'établissement au titre de la responsabilité civile, sauf pour les fugues.

Les personnes accueillies en accueil de jour sont couvertes par le contrat d'assurance de l'établissement au titre de la responsabilité civile uniquement dans les locaux ou dans le cadre des activités organisées par l'établissement.

Les biens et objets personnels sont également couverts par le contrat d'assurance de l'établissement à hauteur de 600 €. Toutefois, les personnes accueillies ont la possibilité de souscrire une extension d'assurance pour leurs biens et objets personnels.

Article 5.6 - Dépôt d'objet de valeurs

> Coffre établissement

Chaque personne est informée de la possibilité qu'elle a de remettre à la direction les objets de valeur qu'il souhaite mettre en lieu sûr (coffre de l'établissement).

A chaque dépôt ou retrait d'un objet par une personne accompagnée, un récépissé est remis à la personne accompagnée et/ou à la personne exerçant sa mesure de protection juridique.

La personne accompagnée ou la personne exerçant la mesure de protection devra procéder au retrait des objets et biens personnels déposés à la sortie définitive de l'établissement et au plus tard un mois après son départ.

Concernant les biens non déposés auprès de l'établissement, la personne accompagnée en conserve la garde et l'établissement ne saurait être tenu responsable en cas de perte, de vol ou de dégradation, sauf à démontrer que ceux-ci ont été commis par un préposé de l'établissement.

Une plainte pourra être déposée à la gendarmerie par la personne accompagnée et la personne exerçant sa mesure de protection juridique.

> Coffre personnel en chambre

Chaque personne accompagnée peut disposer d'un coffre dans sa chambre, contenant son argent laissé à disposition et des petits objets personnels précieux.

Un accompagnement éducatif (intégré au projet personnalisé) basé sur la confiance et le respect permet à la personne accompagnée de gérer son argent.

Article 5.7 – Traitement des situations de violence et de maltraitance

La promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance font l'objet d'une orientation politique forte à l'Apei Périgueux. Ainsi, toute violence, tout abus, toute négligence portée sur autrui (personnes accompagnées, professionnels ...) doit faire obligatoirement l'objet d'un signalement auprès du directeur et d'une retranscription des faits. Le signalement fait l'objet d'un rapport écrit et circonstancié permettant d'en désigner clairement les auteurs et les faits.

Le président, la direction générale, l'administrateur délégué sont informés de ces faits, ainsi que la famille et la personne exerçant la mesure de protection.

Les personnes auteurs des faits sont reçus par la direction en entretien. Celle-ci apprécie la nature des faits et analyse la situation. En accord avec le président et la direction générale, elle établit les sanctions à prendre et les suites à donner.

Au regard de la nature et de la gravité des faits, une information pourra être déposée à la gendarmerie et/ou au médecin traitant et/ou au procureur de la République et/ou à l'Agence Régionale de Santé et/ou au Conseil Départemental et/ou MDPH.

Pour les professionnels, les sanctions sont en fonction du règlement intérieur de l'Apei de Périgueux.

Pour les personnes accompagnées les sanctions peuvent aller jusqu'à une exclusion temporaire ou définitive de l'établissement, avec une réorientation de la personne vers une structure plus adaptée.

 161 chemin de Narbonne La Peyrouse
 24510 Saint Félix de Villadeix

- **** 05 53 24 97 43
- lapeyrouse@apei-perigueux.fr
 - www.apei-perigueux.org
 - f Apei Périgueux

